



De Noordhollandsche

de zekerheid van prettig zakendoen!

Productleeswijzer Aansprakelijkheids verzekering

Productleeswijzer Aansprakelijkheidsverzekering

In de productleeswijzer vindt u algemene informatie over de aansprakelijkheidsverzekering. De productleeswijzer is een korte samenvatting van enkele belangrijke punten van de aansprakelijkheidsverzekering. Om die reden kunt u aan de inhoud van deze productleeswijzer geen rechten ontleen. Bij elke verzekeraar kunnen de **polisvoorwaarden** anders zijn. Lees daarom ook altijd de Noordhollandse **polisvoorwaarden** op **www.nh1816.nl/polisvoorwaarden**. Als u dan nog vragen heeft, kunt u uitleg vragen aan uw verzekeringsadviseur. Het **Verbond van Verzekeraars** heeft regels gemaakt over hoe verzekeraars de productleeswijzer moeten opstellen. Deze productleeswijzer voldoet aan die regels.

Welke risico's zijn verzekerd?

Met de aansprakelijkheidsverzekering zijn u en uw gezin als particulier verzekerd voor aansprakelijkheid voor **materiële schade** en **letselschade** veroorzaakt aan anderen dan uzelf. De kosten hiervan kunnen hoog oplopen. Met deze verzekering beschermt u zich tegen financiële problemen naar aanleiding van door u veroorzaakte schade. De schade die De Noordhollandse vergoedt, is vaak vele malen hoger dan de door u betaalde premie voor de verzekering. Bij deze verzekering is soms een **eigen risico** van toepassing. Voor sommige situaties is de aansprakelijkheidsverzekering niet bedoeld. U moet dan denken aan aansprakelijkheid naar aanleiding van een ongeval veroorzaakt met uw auto, motor, brom- of snorfiets. Dit geldt ook voor aansprakelijkheid voor schade die u heeft veroorzaakt tijdens uw werk. Hiervoor kan een **andere verzekering** worden afgesloten.

Wat mag u van De Noordhollandse verwachten?

De Noordhollandse probeert zo snel mogelijk de schade te regelen met de persoon bij wie u schade heeft veroorzaakt. Bij **materiële schade** gaat dit vaak heel snel. Bij **letselschade** kan dat langer duren. Er moet dan rekening worden gehouden met het genezen van het slachtoffer. Als u **letselschade** heeft veroorzaakt, dan moet De Noordhollandse zich bij de schadeafhandeling aan **bepaalde regels** houden. Als het slachtoffer het ergens niet mee eens is, dan kan hij naar de rechter gaan. De Noordhollandse zal deze procedure dan voor u voeren.

Wat zijn uw verplichtingen?

Er moet **premie** voor deze verzekering worden betaald. Over de premie wordt **assurantiebelasting** geheven. Soms worden er ook poliskosten in rekening gebracht. Heeft u schade veroorzaakt, dan moet u dit zo snel mogelijk via uw verzekeringsadviseur aan De Noordhollandse melden. Als er iets in uw **situatie verandert**, moet u dit ook zo snel mogelijk via uw verzekeringsadviseur aan De Noordhollandse laten weten.

Van welke factoren is de hoogte van de premie afhankelijk?

De Noordhollandse kijkt naar de situatie van u en uw gezin. Met deze informatie bepaalt De Noordhollandse de premie.

Wat wordt er behalve schade nog meer van de premie betaald?

Van de premie wordt, behalve schade, ook het volgende betaald:

- De kosten van voorlichting om schade te voorkomen.
- De kosten van een rechtszaak.
- Het regelen van de schade.
- Het onderzoek door **deskundigen**.
- **Bereddingskosten**.
- De kosten van De Noordhollandse. Dit zijn bijvoorbeeld kosten voor het bedenken en verkopen van de verzekering. En voor de administratie en voor het geven van informatie aan klanten.
- Sluit u de verzekering af via een verzekeringsadviseur? Dan betaalt De Noordhollandse meestal ook een bedrag aan die verzekeringsadviseur. Dit bedrag wordt provisie genoemd.

Trefwoordenlijst Aansprakelijkheidsverzekering

Andere verzekeringen	Voor schade naar aanleiding van een ongeval veroorzaakt met voertuigen zoals auto's, motoren, brom- en snorfietsen, scoot- en brommobielen is er de verzekering Motorrijtuigen. Deze verzekering is wettelijk verplicht wanneer u een motorvoertuig heeft. Wanneer u aan het werk bent, kan uw werkgever voor u een aansprakelijkheidsverzekering afsluiten. Deze verzekering dekt aansprakelijkheid voor schade die u tijdens uw werk en in het kader van uw werkzaamheden veroorzaakt.
Assurantiebelasting	Dit is de belasting die de overheid over de premie van schadeverzekeringen heft. De door u betaalde belasting wordt door De Noordhollandsche aan de Belastingdienst afgedragen.
Bereddingskosten	Onder bereddingskosten worden verstaan de kosten die direct bij of na een gebeurtenis worden gemaakt ter voorkoming of vermindering van schade.
Deskundigen	Deskundigen kunnen bijvoorbeeld experts, artsen en arbeidsdeskundigen zijn. Experts worden ingeschakeld om schade aan spullen te beoordelen en vast te stellen. Artsen beoordelen en adviseren bijvoorbeeld over het letsel van slachtoffers. Arbeidsdeskundigen houden zich onder andere bezig met het beoordelen en adviseren over de gevolgen van het letsel wanneer iemand door een ongeluk niet of nog maar gedeeltelijk kan werken.
Eigen risico	Het eigen risico houdt in dat u met uw verzekeraar afspreekt dat u een bepaald bedrag van de schade zelf betaalt. Een hoog of laag eigen risico afspreken zal gevolgen hebben voor de hoogte van uw premie.
Letselschade	Letselschade is schade aan mensen en hun gezondheid. Bijvoorbeeld een hersenschudding bij het slachtoffer van een ongeluk. Wanneer iemand letselschade heeft, kunnen de kosten flink oplopen. U kunt bijvoorbeeld denken aan langdurig verlies van inkomen doordat iemand niet kan werken door het ongeluk.
Materiële schade	Materiële schade is schade aan spullen. Dit kan bijvoorbeeld schade aan de auto of bromfiets van het slachtoffer zijn. Maar ook schade aan kleding van het slachtoffer is materiële schade.
Polisvoorwaarden	Een verzekering is een contract tussen u en De Noordhollandsche. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden, samen ook wel polis genoemd. De verzekerde risico's, de uitsluitingen daarop en andere beperkingen in de dekking staan er heel precies in beschreven. Ook andere rechten en plichten worden in de polis vermeld. Het is voor u dus een belangrijk document.
Premie	Premie kan per maand, per kwartaal, per halfjaar of per jaar worden betaald. U moet de premie op tijd betalen. Als u niet op tijd betaalt, kan dit tot gevolg hebben dat er geen dekking meer is.
Regels bij schaderegeling	De Gedragscode Behandeling Letselschade is een belangrijke regel waaraan De Noordhollandsche zich moet houden. Kijk voor meer informatie over de Gedragscode op www.letselcode.nl .
Verbond van Verzekeraars	Het Verbond van Verzekeraars is een belangenvereniging van particuliere verzekeraars op de Nederlandse markt. De leden van het Verbond vertegenwoordigen samen meer dan 95 procent van de verzekeringsmarkt.
Wanneer verandert uw situatie?	Uw situatie verandert bijvoorbeeld wanneer u (naar het buitenland) verhuist of als uw gezinssituatie verandert (samenwonen, echtscheiding, kinderen).